

# 【ご利用ガイド】

## ◆ご利用方法

～ご予約から出発返却まで～

### 1. 予約状況の確認

・ご予約の際には、下記の店舗で予約状況をご確認下さい。

【営業時間：平日 9：00～16：00 定休日：水・土日・祝日】

本社☎ 076-428-5544 / 高岡店☎ 0766-92-2233 / 魚津店☎ 0765-24-7110

・車両の特性上により返却時間と貸出時間の間に清掃・整備に係る時間がかかり必要となりますので貸出時間の変更をお願いすることがございます。

### 2. ご予約について

・ご予約受付はご利用日の5日前迄の受付となります。

尚、ご利用日の前日から起算して15日前(キャンセル料発生前日)までに代金のお支払いもお願いします。

### 3. 予約の受付開始日

・ご利用月から3ヶ月前の1日 AM9:00 より受付となります。(1日が休業日の場合は翌営業日)

土日・祝祭日・ゴールデンウィーク・夏休みのご利用はお早めのご予約をお勧めいたします。

### 4. 予約確認書及び請求書の発送

・予約確認書及び請求書がご自宅に届きますので予約内容をご確認ください。

・ご予約された内容と異なる場合はお申込みの店舗まで必ずご連絡ください。また、予約から5日経過しても予約確認書及び請求書が届かない場合はご連絡ください。

### 5. アウトドア用品のレンタルについて

・アウトドア用品のレンタルもお早めにご予約をお願いします。

### 6. 貸渡場所について

・本社・魚津店・高岡店

・富山空港・富山駅・新高岡駅

計6か所になります。尚、富山駅及び新高岡駅の2か所は回送料金として2,000円を頂きます。

### 7. カセットトイレ・簡易シャワーについて

・804号(トイレ・シャワー付き)でトイレ・シャワーをご利用の際は、クリーニング費用として5,000円を頂きます。尚、ご自身で処理・清掃をされる場合は、メーカー指定の処理方法で対応してください

※清掃処理動画(参考動画 [バンテックカセットトイレ清掃方法](#))を参考にしてください。➡



## 8. 積込物について

- ・積込物がある場合は弊社よりご案内します店舗へ（発払いで）発送ください。
- ・積込物を積み込んだ状態でご利用できますよう準備いたします。
- ・お荷物は必ず利用日の3日前までに指定した店舗に届くようお願いいたします。

### ■送り先

〒939-8195 富山県富山市上野 322

新富観光サービス(株) 本社

☎ 076-429-5088

〒933-0816 富山県高岡市二塚 401-1

新富観光サービス(株) 高岡店

☎ 0766-92-2244

## 9. 貸渡について

- ・当日は運転免許証（運転される方全員）を必ずご持参ください。
- ・ご予約時間迄に弊社の各店舗までお越しください。
- ・車でお越しの際は各店舗に駐車場がございますのでご利用ください。
- ・お持ちいただいたアウトドア用品などを積み込みください。
- ・お申込みいただいたレンタル用品の確認並びに車両の貸渡しをいたします。
- ・ご連絡なしにご予約時間1時間以上が経過しますとキャンセル扱いとなりますのでご注意ください。

## 10. 返却について

- ・返却日に渋滞・事故などでやむを得ず、返却時間が遅くなる場合がございます。お早めにご連絡ください。（☎076-429-5088）
- ・返却の際には店舗近くの給油所にて満タンでの返却をお願いします。
- ・返却時に車両チェックやレンタル用品の確認もお客様立ち合いの上で行わせていただきます。
- ・ゴミは弊社で処理しますのでゴミ袋（可燃物・ペットボトル・缶・ビンに4つに分別）に入れたままでお預かりいたします。
- ・お帰りの際はお荷物やお土産を着払いで発送できます。

### ※ スタッドレスタイヤの利用について

11月～3月ころまでの間スタッドレスタイヤを装着しております。それ以外の季節に降雪地帯・凍結の見込まれる場所へのご計画がある方は必ずご連絡ください。

## ◆ご利用に当たって

～注意事項～

### 1. 車内でのBBQ・焼肉・焼魚などの調理について

- ・車内でのBBQ・焼肉・焼魚など臭いや煙を発生する調理や料理はご遠慮ください。

### 2. 車両の給油について

- ・燃料の種類を間違えて給油した場合はエンジンの整備が必要となり費用が発生します。保険の対象外とな

り全額をお客様の負担となりますのでご注意ください。

### 3. エアコン・窓・換気ファンのご利用

- ・エアコンはバッテリーだけで真夏に数時間（ご利用状況で大きく変わります）ご利用できますが外部電源がある場所では外部電源の利用をお勧めします。
- ・車のエンジンを稼働させればエアコンの連続運転が可能です。
- ・エンジンを稼働させてエアコンを利用する場合、周辺騒音の配慮をお願いします。
- ・エアコンの室外機（車両後方下部にあり）の周りを塞がないようにご利用ください。
- ・後方席の窓及び換気ファンを開けての走行は故障の原因となりますのでご注意ください。

### 4. 積雪地でのご利用

- ・積雪地でのご利用の際、車両・FFファンヒーターの排気口（車両右側中ほど）が積雪で塞がれることにより車内に排気ガスが充満し一酸化炭素中毒になることがございます。積雪地でのご利用の際は必ず排気ガスの排気口周辺の除雪をお願いします。

### 5. 機器の破損、欠品

- ・キャンピングカーには多くの装備・備品が装着されています。ご返却後に装備の破損や備品の欠品が見つかった場合は後日請求お支払いとなりますのでご注意ください。

### 6. 汚れや臭いについて

- ・汚れ・シミ・臭いが残っている場合はお客様に掛かりました費用をお支払いいただく事となりますのでご注意ください。

### 7. 事故・違法駐車・盗難の処理

- ・自動車保険は対人無制限・対物無制限（免責 10 万円）車両補償時価額（免責 10 万円）年齢制限なしにて加入しております。但し、保険会社の免責事由に該当する時は給付されません。
- ・万が一事故・盗難が発生した場合は警察へのお届けを必ずお願いいたします。また、弊社へのご連絡もお願いします。（お届けが無い場合は発生する費用額がお客様ご自身でのご負担となります）

### 8. ノンオペレーションチャージ（NOC）

- ・事故によって車の修理などが必要になった場合は営業補償が発生いたします。その場合はお客様に下記のノンオペレーションチャージをお支払いいただくこととなりますのでご了承ください。

- 休車期間が 10 日以下の場合 5 万円
- 休車期間が 20 日以下の場合 10 万円
- 休車期間が 21 日以上の場合 20 万円

## ◆時間変更・お支払い・キャンセル料

### 1. 時間（短縮）及びご利用車両の変更

- ・お客様にお届けしました「予約確認書」をご確認の上で各店舗にご連絡ください。  
尚、ご利用日前日迄に時間短縮された場合は一律 2,000 円の変更手数料がかかりますのでご了承ください。

### 2. お支払について

- ・お支払いは事前にご案内しております「コンビニ専用振込取扱票」、又は各店舗でご利用日 15 日前迄にお支払ください。
- ・支払期日の過ぎた振込取扱票はご利用できませんのでご注意ください。  
尚、支払期日が過ぎて入金確認ができない場合弊社よりレンタル契約を解除させていただきますのでご了承ください。
- ・振込手数料はお客様負担となります。(1 万円以上 5 万円以内 … 220 円・5 万円以上 … 550 円)

### 3. キャンセル料

- ・キャンセルされた場合にはご利用日の前日から起算して 14 日前からキャンセル料が発生いたします。  
既にクレジットカードでご精算済みのお客様はキャンセル料とクレジットカード会社の手数料を相殺してご返金されます。

| <input type="checkbox"/> ご利用開始日の前日から起算して | <input type="checkbox"/> キャンセル料 |
|--|---------------------------------|
| 15 日前まで                                  | なし                              |
| 14 日前～8 日前                               | 20%                             |
| 7 日前～4 日前                                | 30%                             |
| 3 日前～ご利用日前日（営業時間内）                       | 50%                             |
| ご利用日当日                                   | 100%                            |

- ※ 航空機やその他公共交通機関の悪天候・自然災害などによるキャンセルは欠航・遅延証明書を頂ければ返金させていただきます。(振り込み手数料はお客様ご負担となります)

### ◎ お知らせ

弊社では令和 4 年 1 月 1 日より「オンライン予約・決済」を導入いたしますのでご利用ください。